

## Registro de módems



En el menú principal se creó la opción EQUIPO.

En esta opción se podrán registrar todos los módems para tener un control del inventario de los mismos.

Tipo	Modem	Serie	GPSN-b2892cdo
Descripción	GPSN-b2892cdo	Propietario	Local
Marca	USER		
Modelo	MODEM		

En él se podrá capturar la descripción del modem, la marca, modelo, número de serie, etc.

Cuando un cliente entrega su modem como dato, en la opción PROPETARIO deberá elegir la opción CLIENTE, para que se busque el cliente que lo está dejando como dato y asignar ese modem externo en resguardo de MARVER.

Es decir: un cliente llega con su modem para que le den uno nuevo por parte de marver, este modem que deja deberá ser registrado y ahí mismo, poner de que cliente es dicho modem.

Posteriormente el sistema asignara el nuevo modem en la opción que se detalla más adelante en el punto de Venta.

Por otra parte, para dar de alta el inventario de módems por parte de la empresa, deberán capturar todos los datos y en la opción PROPETARIO deberán elegir la opción LOCAL.

## Estatus de Retorno

Estatus de RETORNO en los módems significa que si un modem por parte de la empresa, llego dañado o no sirve, estos se pueden poner como RETORNO y descontarlo del Inventario.

En el menú equipo se agregó una pestaña que dice CAMBIO DE ESTATUS, ahí podrá elegir el modem dañado y cambiarlo para RETORNO.

Alta de Equipo

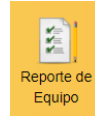
**INSTRUCCIONES**

**ADVERTENCIA.**  
Al cambiar el estatus del modem seleccionado a "RETORNO", se desvinculará del cliente dejandolo sin modem. El modem pasará de estatus ASIGNADO a RETORNO.

Buscar Modem

Una vez cambiando este estatus, ya no se podrá utilizar este equipo de modem.

## Reporte de Inventario de Modems



En el menú REPORTES se agregó la siguiente opción:

El REPORTE DE EQUIPO nos arrojará un inventario de módems con los diferentes filtros que se muestran.

Filtros		Tipo	Descripcion	Marca	Modelo	Serie	Propietario	Estado	Fecha Registro	Fecha Asignación	Fecha Liberación	Nombre Cliente	Etiqueta
Estatus	TODOS	MODEM	Modem telmex	telmex	telmex	jj87653546712f	LOCAL	ASIGNADO	27 de Marzo de 2020 17:36:55			Gerardo Arciga Gutierrez	370
Propietario	TODOS	MODEM	NUEVO	MASTER	MASTER	JJ88775FRTG4	LOCAL	ASIGNADO	3 de Mayo de 2020 23:02:52			Jose Norberto Alvarez Barbosa	394
Coincidencia Palabra		MODEM	MODEM M	M	M	MMM	LOCAL	ASIGNADO	4 de Mayo de 2020 11:07:50			Jose Maria Aguilar Rodriguez	58
		MODEM	MODEM Y	Y	Y	YYY	LOCAL	ASIGNADO	4 de Mayo de 2020 11:09:50	7 de Mayo de 2020 00:22:46		Otilia Montes Mójica	1167

Estatus:

TODOS = Arrojará todos los módems que hay en Inventario (DISPONIBLES, ASIGNADOS Y RETORNOS)

DISPONIBLES = Solo nos mostrara los que están en Inventario y no se han asignado a clientes.

ASIGNADOS = Nos mostrara en pantalla aquellos módems que ya están instalados con el cliente.

RETORNO = Nos presentara los módems que han regresado por alguna falla

## Asignación de módems en automático

Cuando la cajera concluye la venta de un contrato de Internet, el sistema automáticamente buscará un módem DISPONIBLE para signarlo a ese nuevo cliente de la empresa. El sistema buscará el modem que es propietario LOCAL y lo asignará.

Por ejemplo: Tenemos el siguiente modem en estatus DISPONIBLE.

Tipo	Modem	...	Serie	ASD45782DER89
Descripción	ASD45782DER89		Propietario	Local
Marca	X			
Modelo	X			

Y posteriormente se realiza una venta de contrato de Internet mas TV como se muestra en la siguiente pantalla.

Cantidad	Unidad	Código	Concepto	Precio	Descuento	Importe
1	SERV	Internet 4 Megas mas TV	Internet 4 Megas mas TV Julio 2019	\$470.00	\$0.00	\$470.00
1	SERV	Contrato Internet	Contrato Internet	\$250.00	\$0.00	\$250.00
1	SERV	Modem (Depósito en Garantía)	Modem (Depósito en Garantía)	\$400.00	\$0.00	\$400.00

Cable     Internet

**Folio**     **Descuento**

**Subtotal**     **Impuesto**

**Productos**     **Total**

**Código**     [XAXX010101000] **Jorge Rubi Valencia Escobedo**

**Cliete**     **Caja**

Al finalizar la venta y revisar el cliente en la pantalla PERSONAS, nos mostrara que asigno el número de módem más reciente.

**Cliete**     **CONTRATO DE TV DE PAGA**

Información general    Documentos

**Etiqueta**     **Etiqueta Anterior**     **Poste**

**R.F.C.**

**Nombre**

**Dirección**

**Calle**

**No. Ext.**     **No. Int.**

**Referencia**

**Colonia**     **C.P.**

**Teléfonos**

**Particular**     **Celular**

**Email**

**Zona**

**Localidad**

**Contrato**

**F. Contrato**

**Cuenta Bancaria**

**Método de Pago**

**Tipo Cuenta**

**Banco**

**No. Cuenta**

**Televisores**

**Modem**

Aseguradora     Cliente Externo

Garantía

Nuevo    Guardar    Inhabilitar    Generar Pagaré    GENERAR CONTRATO

## Tickets

Tanto en el ticket de Venta, como en el de la orden de Servicio, nos pondrá el número de módem que tiene asignado dicho cliente.